

A large crowd of people is gathered at a music festival. In the background, a stage is visible with a large screen and scaffolding. The stage has banners that say "música" and "VIVELATINO 2023". The crowd is dense and fills the foreground. The image has a dark, slightly desaturated color palette with a red tint on the right side.

# MANUAL DE BIENVENIDA

---

Todo lo que necesitas saber  
para tu integración a OCESA

# CONTENIDO

---

Boletos de Cortesía

Plataformas

Contacto RH OCESA

Connecta

InvGate

Sistema Normativo de Integridad

Portal de Normatividad

Línea ética

# BOLETOS DE CORTESÍA PARA COLABORADORXS

---

Este será tu número de Certificado Virtual de Ticketmaster y NIP, que te servirán para poder participar en las convocatorias de boletos de algunos eventos seleccionados, como beneficio por ser parte de OCESA.

**NÚMERO DE CERTIFICADO:**

**NIP:**

Revisa el siguiente video haciendo [clic aquí](#) para familiarizarte con el proceso de solicitud y hacer uso de

**Si tienes dudas acércate a Recursos Humanos de tu lugar de trabajo.**



# CONTACTO RH OCESA

En este portal podrás consultar todo sobre tu información laboral, días de vacaciones, recibos de nómina, cartas para diversas instituciones, solicitud de fondo de ahorro, etc.

**Haz clic aquí para ir a  
Contacto RH OCESA**

**Para ingresar, deberás introducir los siguientes datos:**



Usuario **12345**

Escribe tu  
**número de  
nómina**



Contraseña **123**

Escribe tu  
**número de seguridad  
social**



Si tienes problemas para ingresar a Contacto RH OCESA acércate a Recursos Humanos de tu lugar de trabajo

Conoce nuestra plataforma de capacitación en línea

# Connecta@

## ¿Qué encontrarás?

- Cursos en línea
- Webinars
- Videos
- Manuales y tutoriales
- Y más, ¡descubre todos los recursos que tenemos para ti!

Para ingresar sigue estos sencillos pasos:

### 1.- Regístrate:

Escribe tu número de empleadx



Usuario **12345**

Contraseña genérica



Ocesa.23

### 2.- Cambia tu contraseña:

Al ingresar por primera vez a la plataforma deberás cambiar tu contraseña para garantizar la seguridad de tu cuenta.

**Haz clic aquí para ir a Connecta**

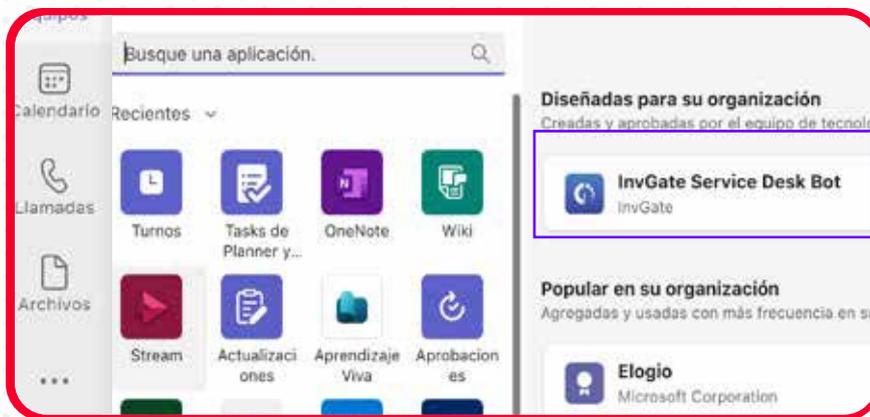
Si tienes problemas para ingresar contacta al área de Capacitación al correo: [capacitacion@ocesa.mx](mailto:capacitacion@ocesa.mx)



# MESA DE AYUDA



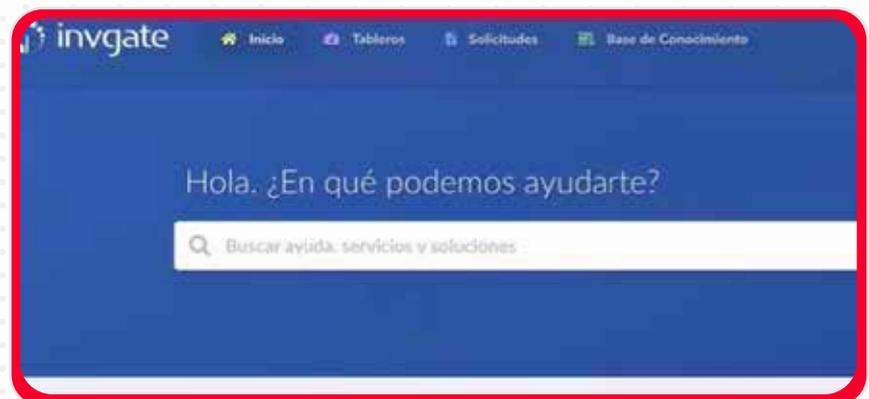
Sistema automatizado de tickets en el que podrás reportar incidentes, problemas y cambios relacionados con tu correo,



Microsoft  
Teams

Descarga la aplicación dentro de Teams

Plataforma  
en línea



Ingresa a: <https://tickets.ocesa.mx>

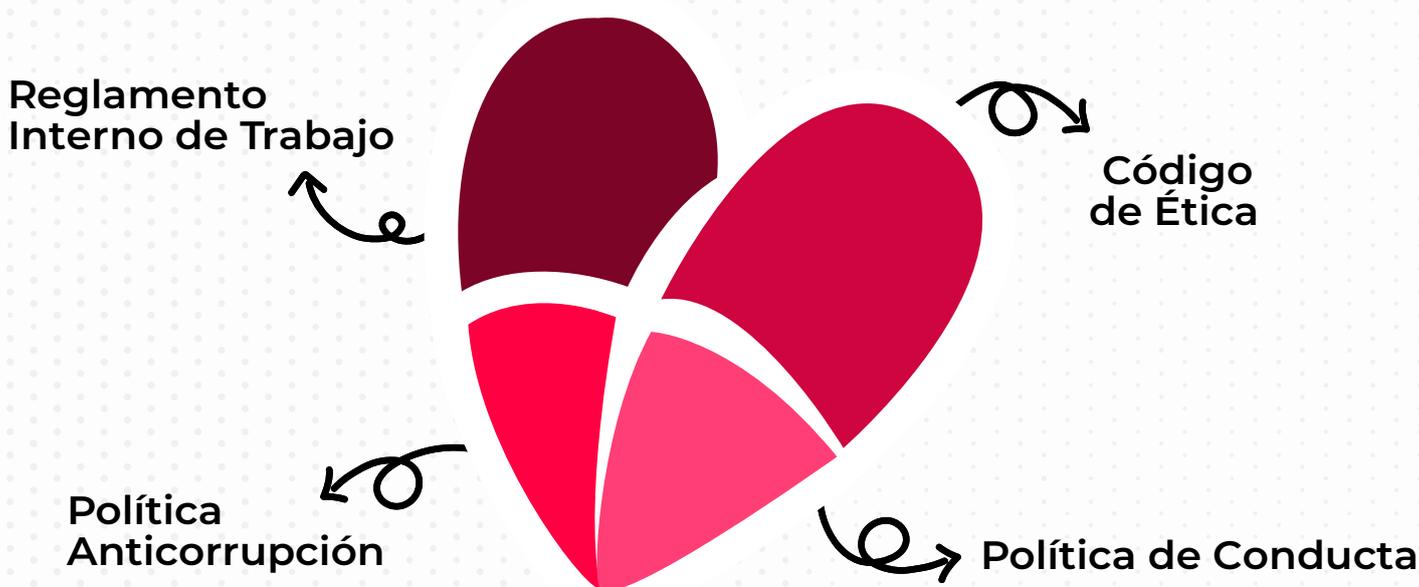
Si tienes dudas, revisa los materiales de consulta dentro de **Connecta**

# SISTEMA NORMATIVO DE INTEGRIDAD

---

Es un conjunto de normas corporativas que regulan el comportamiento conductual de sus colaboradorxs, así como la solución ante los conflictos generados por su incumplimiento.

**Está conformado por los siguientes documentos:**



Todos los documentos normativos que constituyen el Sistema Normativo de Integridad, así como aquellos que regulan la forma en la que opera nuestro negocio los podrás consultar, descargar e imprimir, en el Portal de Normatividad en:

<https://www.normatividadocesa.com.mx>

**Para ingresar al Portal haz [clic aquí](#).**

**Y deberás introducir los siguientes datos:**



Usuarix @ocesa.mx

Escribe tu **cuenta de correo**



Contraseña

Escribe tu **contraseña proporcionada por sistemas**

# LÍNEA ÉTICA

---

Contamos con una línea ética que forma parte de nuestro Sistema de Denuncias, una herramienta para reportar cuando te enfrentes a situaciones controvertidas, actos irregulares o comportamientos que se contrapongan a los valores de la empresa, a tu integridad o a la de otras personas.

**¡Reporta con confianza!**

Por correo:

**[linea-etica@ocesa.mx](mailto:linea-etica@ocesa.mx)**

**O escanea el siguiente código:**



La línea ética garantiza la confidencialidad, anonimato y seguridad del/lx denunciante.

# CONVENIOS Y BENEFICIOS

---

Un espacio en el que podrás consultar las promociones y descuentos que tenemos en distintos establecimientos, por ser colaboradorxs de OCESA.



## SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES:

---



 @ocesaestalento

 @OCESA

 Ocesa es Talento