

PROCESO DE SOLICITUD

BOLETOS

DE CORTESÍAS

PARA

COLABORADORXS



# PASO 1

## RECIBIRÁS UN CORREO DE CONVOCATORIA

Indicándote el evento en el que puedes participar. Ahí encontrarás generales del mismo: día(s), sede, horario(s) disponibles y número de boletos que puedes solicitar. Si estás interesadx, solo debes dar clic en el botón que se despliega en el correo para solicitarlos.

# PASO 2

## INGRESA AL SISTEMA DE BOLETOS DE CORTESÍA PARA COLABORADORES

Ahí deberás ingresar tu número de colaborador(x) y dar clic en “PROCESAR” para que tu solicitud sea enviada.

Hola SILVA ZARAS, KARLA XIMENA:

**¡IMPORTANTE!** Los boletos que solicites:

Son de uso exclusivo para ti, familia y/o amigxs.

Está prohibida su reventa bajo la sanción de rescisión laboral y consecuencias legales correspondientes, sin perjuicio que el o los boletos sea(n) invalidado(s).

Sin cambio o reposición por ninguna circunstancia

No podrán ser utilizados con fines publicitarios, promocionales o propósito comercial alguno.

**REMIND GNP EN PARQUE BICENTENARIO CDMX EL PRÓXIMO SÁBADO 22 DE ABRIL A LAS 13:00 HRS**

**ESTAS CORTESÍAS SE ENTREGARÁN POR TICKETFAST Y ESTARÁ HABILITADO HASTA HOY A LAS 20:00 HRS.**

Boletos por persona: 2



[CLICK PARA PEDIR SUS BOLETOS](#)



**Sistema de Boletos para Empleados**

Número de empleado

Campo requerido

[PROCESAR](#)

## PASO 3

### EL SISTEMA TE MOSTRARÁ LAS REGLAS

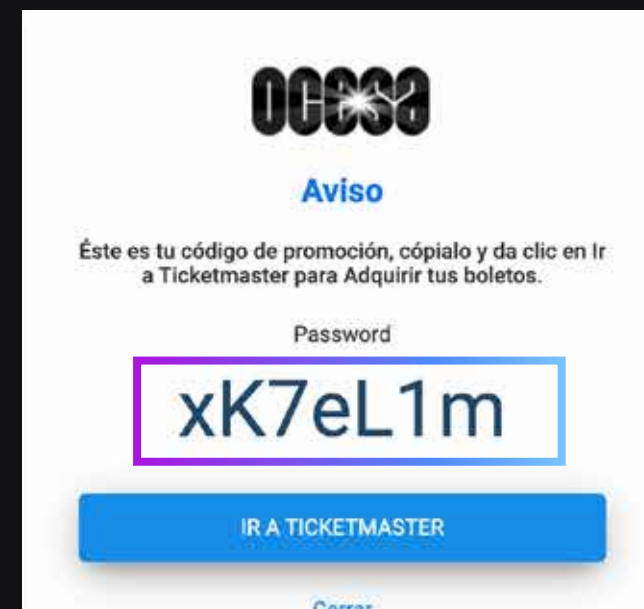
Si estás segurx de asistir al evento, da clic en “QUIERO BOLETOS”.  
Si no estás segurx de utilizarlos, da clic en “CANCELAR” para dar oportunidad a otrxs de disfrutar del evento.

Considera que si en 3 minutos no das clic en ninguna de las opciones, el sistema te “sancionará” y no podrás participar en esa convocatoria, ni en la próxima.

## PASO 4

### RECIBIRÁS UN CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN

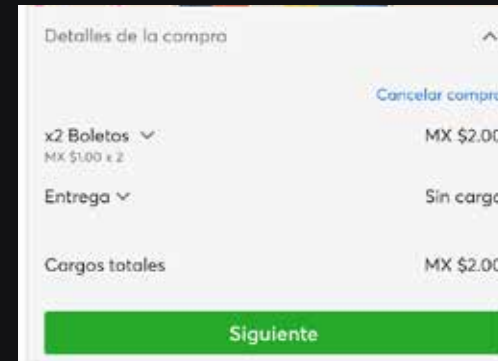
Si elegiste participar por los boletos, recibirás un código, cópialo y da clic en el botón “IR A TICKETMASTER” para continuar con tu solicitud.



# PASO 5

## SELECCIONA EL EVENTO Y/O FECHA DEL MISMO

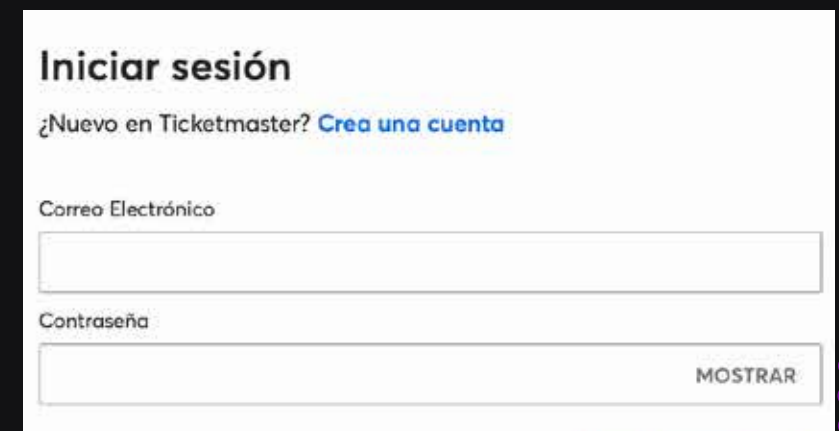
Si es un evento de varios días, deberás elegir el día que deseas asistir; en algunos casos elegirás tus asientos. Desbloquea tu promoción pegando el código que habías copiado (para avanzar selecciona la opción de entrega “Boleto digital”).



# PASO 6

## INGRESA A TU CUENTA DE TICKETMASTER

Si aún no la tienes, deberás crear una cuenta. Ten a la mano tu número de certificado TM y NIP que recibiste por correo electrónico de parte de Recursos Humanos.



# PASO 7

## INGRESA TU CERTIFICADO DE TM Y NIP

Una vez que llegues a la pantalla “Redimir Tarjeta de Regalo”, ingresa tu número de certificado TM y NIP.

### Redimir Tarjeta de Regalo

Puedes redimir hasta 5 Tarjetas de Regalo por compra.

Número \*

6277203033414783



NIP \*

....

Aplicar

# PASO 8

## ENVÍA TU ORDEN

Da clic en enviar orden y tu solicitud se habrá completado. Tus boletos los podrás visualizar dentro de tu cuenta de Ticketmaster en “Mis eventos”.

Te mostramos un resumen de tu orden.



← REMIND GNP

Vive lo increíble

Remind GNP 2023 General

Sección TASEZ, Fila 511, Asientos 417-428

Sat 22 Apr 2023, 13:00

CDMX, DF — Parque Bicentenario Ciudad de México

Lee boletos

Número de confirmación: 39-40556/903

Ticket Price

Total Pagado: MX \$2.00

Ver Orden

# INFORMACIÓN ADICIONAL

## Ticketmaster SafeTix como parte del proceso de solicitud de boletos

Descarga la App de Ticketmaster MX en tu celular e [inicia sesión con tu cuenta, o bien crea una](#). Si solicitaste y obtuviste boletos, los podrás encontrar en la sección: “Mis Eventos”.

Para acceder al evento deberás mostrar desde tu [App o Wallet](#), el código de barras. No serán aceptadas capturas de pantalla ni video de los boletos. Si deseas conocer más sobre [SafeTix haz clic aquí](#).

Si los boletos que solicitaste son para alguien más, deberás transferirlos desde tu cuenta Ticketmaster. [Haz clic aquí](#) para conocer cómo hacerlo.

## Convocatoria de boleto en duro

1. En determinadas ocasiones, los boletos se entregarán de forma física (boleto en duro), con las instrucciones para poder recogerlos (lugar, horario y persona responsable de la entrega).
2. Recibirás un segundo correo con un código QR adjunto, el cual deberás presentar en tu celular o impreso, para canjear tus boletos el día y horario indicados.



# SANCIONES

Considera que para continuar con este beneficio es tu responsabilidad hacer buen uso de este. Estas son algunas sanciones que se pueden presentar:

## No concluir el proceso de adquisición y/o no utilizar los boletos

- No recibirás la siguiente convocatoria.

## Beneficiari(x) principal o terceros den uso indebido a los boletos (comercialización o uso para fines publicitarios)

- Amonestación escrita cuando proceda.
- En caso de detectar uso inadecuado de los boletos serás acreedor(x) a una suspensión indefinida de las convocatorias.
- Rescisión de contrato individual de trabajo, sin responsabilidad laboral para la empresa. Lo anterior con independencia de las responsabilidades civiles y penales a que hubiere lugar, en el entendido que la empresa podrá ejercer las acciones que legalmente considere convenientes.