

# Preguntas frecuentes

- 1 ¿Cuál es mi contraseña para ingresar al sistema?**  
Recuerda que tu contraseña es tu número de nómina, que puedes encontrar al reverso de tu credencial de colaborador(x).
- 2 ¿Qué pasa si no puedo ingresar al sistema?**  
Si no puedes ingresar con tu contraseña (número de nómina) acércate con Recursos Humanos para que te ayuden a reiniciar tu contraseña.
- 3 Para el cierre 2023, ya he enviado mi porcentaje de cumplimiento a mi jefe ¿con esto ya terminé mi proceso?**  
No, tu proceso quedará finalizado una vez que contestes la encuesta.
- 4 Mi fecha de ingreso fue en octubre 2023 o posterior ¿cómo cierro mis objetivos 2023?**  
En este caso, deberás enfocarte únicamente en el proceso de Fijación de Objetivos 2024.
- 5 Si tengo alguna duda ¿con quién puedo revisarla?**  
Acércate al área de Administración de Personal o con Recursos Humanos. Adicional a esto, contamos con manuales, infografías y guías de apoyo en el portal de connecta.
- 6 ¿Qué pasa si tuve un cambio de puesto?**  
Si tuviste cambio de puesto cierra tus objetivos con tu jefe anterior.
- 7 ¿Cuándo sé cuál fue mi calificación final?**  
Tu calificación final se obtiene una vez que tu jefe cierra tu evaluación.